



CRESCERE IN FORMAZIONE



Politica per la Qualità

La Direzione di **AGENDA srl** ha deciso di realizzare un'impresa ***nell'ottica dell'attenzione al Cliente e del miglioramento continuo*** dei propri processi aziendali.

Customer Satisfaction – Clienti Coaching e Mentoring

La nostra mission è quella di avere aziende pienamente soddisfatte della nostra attività di coaching e mentoring.

Agenda crede che la buona riuscita e la trasparenza dei rapporti sia legata alla conoscenza dei "numeri e dei dati". Per questo **Agenda** ha l'obiettivo di basare i processi con le aziende attraverso l'utilizzo di riferimenti numerici oggettivi.

La definizione degli obiettivi

Definire e pianificare bene un obiettivo è come averlo raggiunto al 50 %.

Per arrivare al 100% del suo raggiungimento, ci vuole una costante azione di analisi e confronto dei dati con esperti del settore.

Il successo delle "nostre" aziende è il successo di **Agenda**, il nostro lavoro si basa sul raggiungimento degli obiettivi definiti per le aziende.



Ascolto del mercato

Agenda crede che il successo delle imprese sia legato ad una profonda analisi del mercato e all'individuazione delle opportunità che questo può offrire.

Per questo **Agenda** si impegna a trasferire alle aziende le necessità di sviluppo richieste dal mercato ed a sfruttarne le opportunità che si presentino.

Agenda pertanto si impegna a:

- *Perseguire il miglioramento continuo dei risultati attraverso l'utilizzo degli strumenti forniti dalla UNI EN ISO 9001:2015;*
- *Tenere sotto controllo la qualità dei servizi erogati attraverso attività sistematiche di monitoraggio e misurazione dei processi e dei servizi;*
- *Nell'efficiente utilizzo delle risorse umane e delle attrezzature attraverso una continua attività di formazione e di ricerca delle migliori procedure operative e organizzative.*

AGENDA SRL